

## BACKUP DE MICROSOFT OFFICE 365 (BAAS)

### Copias de respaldo, confiable, automático y con soporte permanente

BAAS: Backdata de Office 365

Nuestro Servicio de BaaS para MS O365 con respaldo en la nube le entrega una solución confiable para salvaguardar su valiosa información. La recuperación de datos es sencilla y la puede realizar en cualquier momento. La consola de operación y reportes incluidos le muestran de forma permanente el estado de backup de sus estaciones, a un click de distancia. Su información en el backup es privada, protegida con clave de encriptación que solo Usted conoce.

El backup de las aplicaciones de MS O365 es automático y con rápida recuperación y copia en la nube.

Nosotros cuidamos la operación y solucionamos cualquier situación del mismo con nuestro servicio de monitoreo permanente, soporte y mantenimiento incluidos para que Usted no tenga que preocuparse por esos detalles.

#### El servicio se factura mensualmente así:

$$\text{Valor mensual} = \frac{\text{Valor Base}}{\text{Número de objetos (Usuarios, archivos, GB)}}$$

Agregar opcionalmente almacenamiento en nube:  
GB consumidos en nube \* Valor GB

#### Todos los modelos incluyen:

- Software de respaldo VB&R Ent Plus.
- Respaldo y almacenamiento inicial en nube.
- Soportadas las siguientes versiones de O365:
  - Office Hogar y Empresas 2019
  - Office Hogar y Estudiantes 2019
  - Microsoft Personal y familiar
  - Aplicaciones de MS365 para empresas.
  - MS365 Business Standard
- Funciones adicionales en dispositivos con MS365:
  - Windows, iOS y Android.

#### Operación del backup

- Opción de copia de recuperación completa del de los elementos de MS O365 protegido.
- Backup de volúmenes (discos o particiones) específicos o carpetas individuales.
- Las opciones de backup se pueden combinar.
- La copia de información en la nube se realiza es configurable, con una copia completa, aplicando de-duplicación de datos y compresión, control de ancho de banda y opción "wan acceleration" para optimizar tráfico internet.

#### Microsoft Office 365



Exchange Online



SharePoint Online



OneDrive for Business



Microsoft Teams



- Monitoreo constante
- Varios arrendatarios
- Procesos automatizados
- Paga sólo por lo que usa
- Auto Servicio

#### El servicio incluye:

- Política de backup predefinida.
- Asesoría en creación de políticas de backup a situaciones particulares.
- Conexión a nuestro Centro de Ayuda con monitoreo 7 x 24 para casos de atención al hardware y operación del sistema.
- Soporte telefónico 5 x 8 en solución a dudas y operación del sistema.
- Reporte semanal del estado de la plataforma y estado de backup de las estaciones.

#### En caso de recuperación:

- Se puede iniciar desde el agente de Veeam para Microsoft Windows y herramientas estándares de Windows para diagnosticar y corregir problemas.
- Restaurar datos del backup en la ubicación original o en una nueva ubicación.